



## Zu Ihrer Information von A bis Z

## For your information from A to Z

Wir sind erst zufrieden, wenn Sie es auch sind  
deshalb  
wenn Sie zufrieden sind, sagen Sie es anderen.  
Wenn Sie unzufrieden sind, sagen Sie es uns.

We are not happy until you are happy  
therefore  
if you are satisfied with us - tell others,  
if not - tell us.





Sehr verehrter Gast,

mit dieser Mappe möchten wir Ihnen umfassende Informationen über unser Hotel und unsere Serviceleistungen zur Verfügung stellen.

Bitte wenden Sie sich mit all Ihren Fragen und Wünschen an unsere Empfangsmitarbeiter - ☎ 100.

### **Apotheke**

Direkt gegenüber dem Hotel oder stadteinwärts in 100 m Entfernung. Selbstverständlich erledigen auch wir diese Besorgungen für Sie.

### **Arzt/Zahnarzt**

Adressen und Telefonnummern erhalten Sie an der Reception. Gerne vereinbaren wir auch einen Termin für Sie.

### **Ausflüge**

Informationen über mögliche Ausflugsziele können Sie an unserer Reception oder bei der Touristinformation unter 0921 - 88588 erfragen.

### **Autowerkstatt**

Unsere Mitarbeiter an der Reception sind Ihnen gerne behilflich

### **Babybett**

Stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung.

### **Babynahrung/Babyfläschchen**

Gerne wärmen wir diese für Sie. Brauchen Sie abgekochtes Wasser? Rufen Sie uns an.

### **Babysitter**

Unsere Empfangsmitarbeiter sind Ihnen bei der Buchung behilflich.

### **Bademantel**

Sollten Sie eine bestimmte Größe benötigen, kontaktieren Sie die Reception.

### **Bar**

siehe Restaurant

### **Bettdecke**

Gern lassen wir Ihnen eine zusätzliche Decke auf Ihr Zimmer bringen. Sie können zwischen Feder- und Kunststoffdecken (100% Polyester) wählen.

### **Bettwäschewechsel**

Auf Wunsch wechseln wir Ihnen kostenfrei die Bettwäsche täglich. Bitte melden Sie sich an der Reception.

### **Bitte nicht stören**

Hängen Sie die dafür vorgesehene „Rote Karte“ an Ihre Zimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten, bzw. auch keine Zimmerreinigung wünschen.

## **Blumen**

Besorgen wir für Sie oder empfehlen Ihnen ein Geschäft in der Nähe.

## **Briefkasten/Briefmarken**

Sie können Ihre Post an der Rezeption abgeben. Wir frankieren und versenden diese für Sie. Die Hauptpost befindet sich in 200 m Entfernung schräg gegenüber dem Hotel.

## **Briefpapier und -umschläge**

Finden Sie in der Schreibmappe in Ihrem Zimmer.

## **Check-out**

Das Hotelzimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir während der Festspielzeit auf diese Zeit bestehen müssen, da die nächsten Gäste bereits sehr zeitig anreisen.

## **Chemische Reinigung**

siehe Wäscheservice

## **Email**

Unsere Email Adresse lautet: [hotel@bayerischer-hof.de](mailto:hotel@bayerischer-hof.de)

## **Fax**

siehe Telefax

## **Fernbus**

Die Haltestellen verschiedener Fernbusunternehmen sind nur wenige Gehminuten vom Hotel entfernt. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption informieren Sie gerne über die Einzelheiten.

## **Fernsehgerät**

Mit unseren Fernsehgeräten können Sie Satellitenprogramme und Radiostationen empfangen. Bitte benutzen Sie die Fernbedienung und vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist. In der Hotelhalle steht Ihnen darüber hinaus ein TV mit Kabelanschluss zur Verfügung.

## **Feuer**

Bitte entnehmen Sie alle wichtigen Hinweise dem Informationsblatt an Ihrer Zimmertür.

## **Festspiele**

Die Bayreuther Richard-Wagner-Festspiele finden jedes Jahr vom 25. Juli bis zum 28. August statt. Leider können wir Ihnen keine Karten besorgen, doch unsere Empfangsmitarbeiter informieren Sie gerne über die Kartenbestellung im Festspielhaus.

## **Fitness-Corner**

siehe Wellness

## **Flughafen**

Nürnberg 80 km mit der Bahn ca. 1 Std. nach Nürnberg-Hauptbahnhof, dann U2. Frankfurt 270 km und München 220 km via Bahn über Nürnberg.

## **Föhn**

Ist in allen Zimmern installiert.

## **Fotokopien**

An der Rezeption - € 0,50 / Kopie.

## **Friseur**

Direkt neben dem Hotel (linker Hand), Wir empfehlen Ihnen einen Termin vorab zu vereinbaren.

## **Frühstück**

Das Frühstück servieren wir Ihnen täglich von 7:00 Uhr bis 10:00 Uhr (am Wochenende und Feiertagen bis 10:30 Uhr) in unserem original französischen Bistro - Restaurant „GENDARMERIE“ im Erdgeschoss oder auf Wunsch auch auf Ihr Zimmer.

Sie müssen schon vor 7:00 Uhr los!? Kein Problem. Wir stellen ein Lunchpaket für Sie zusammen. Hierzu geben Sie uns bitte am Abend vor der Abreise Bescheid.

## **Fundsachen**

Sollten Sie Gegenstände finden, geben Sie diese bitte an der Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach einem vergessenen bzw. verlorenen Gegenstand wenden Sie sich an unsere Rezeption

## **Garten**

An Sommertagen täglich geöffnet von 9:00 Uhr bis 20:00 Uhr - nur Getränkeservice

## **Gepäckaufbewahrung**

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum oder an unserer Rezeption für Sie auf.

## **Gepäckservice**

Wir sind Ihnen selbstverständlich beim Gepäcktransport behilflich.

## **Gutscheine**

Gerne erstellen wir Ihnen einen individuellen Gutschein nach Ihrem Wunsch und Ihrem Budget, von einem Glas Sekt bis zu einer Übernachtung in unserer Suite. Verschenken Sie Ihren guten Geschmack!

## **Haustiere**

Hunde, grundsätzlich JA und gerne

- diese müssen 'hotelfreundlich' und sauber sein, d.h. also auch nicht bellen
- die Tiere dürfen längere Zeit nicht ohne Aufsicht sein; d.h alleine im Zimmer über einen Zeitraum länger als vier/fünf Stunden ist ein „no-go“ (somit sicherlich ein Problem während der Oper, sofern Sie Ihren Hund nicht mit dem Auto zum Festspielhaus mitnehmen möchten)
- in unseren Restaurants sind Hunde nicht erlaubt
- wir verrechnen pro Hund/Nacht € 10,00
- der Gast ist für alle Verschmutzungen und Beschädigungen sowie Ausfallkosten während der Dauer der Instandsetzung ohne Einschränkung haftbar.

## **Homepage**

Besuchen Sie uns unter: <http://www.bayerischer-hof.de/>

## **Informationen**

Über die Stadt, die Umgebung, Freizeitmöglichkeiten, Bus- und Bahnverbindungen und vieles mehr erhalten Sie von unseren Empfangsmitarbeitern.

## **Internet-Corner**

Unser Internet-Corner befindet sich in der Empfangshalle und steht Ihnen 24h zur Verfügung. Hier können Sie Ihre E-Mails abrufen und ausdrucken.

## **Internetzugang**

siehe WLAN

## **Jogging**

An der Reception gibt man Ihnen gerne einen Plan und zeigt Ihnen entsprechende Wege.

## **Kartenverkauf und Ticketservice**

Gerne sind wir Ihnen an der Reception behilflich oder rufen Sie direkt im Kartenbüro der Stadt Bayreuth an - Tel. 0921-69001

## **Kinder sind bei uns herzlich willkommen**

Sie übernachten bis 6 Jahre kostenlos im Bett der Eltern. Der Aufpreis für ein Zustellbett beträgt € 20,00.

## **Konferenz / Tagung**

Wir haben zwei Räume für bis zu 50 Personen.

Unsere Mitarbeiter am Empfang würden sich freuen, Ihnen nähere Informationen geben zu dürfen.

## **Kopfkissen**

Gern lassen wir Ihnen ein zusätzliches Kopfkissen auf Ihr Zimmer bringen. Sie können zwischen Feder- und Kunststoffkissen (100% Polyester) wählen.

## **Kreditkarten**

Wir akzeptieren Euro/Mastercard, American Express, Visa und EC-Cash.

## **Lunchpaket** - siehe Frühstück

## **Massagen** - siehe Wellness

## **Mietwagen**

Unsere Mitarbeiter an der Reception sind Ihnen gerne bei der Buchung behilflich.

## **Minibar**

Der Verbrauch der Minibargetränke wird täglich abgelesen und bei Abreise verrechnet. Die Preise entnehmen Sie unserer Preisliste.

## Nähservice

Bitte kontaktieren Sie die Reception.

## Notausgänge und Fluchtwege

Einen entsprechenden Aushang finden Sie an Ihrer Zimmertür.

## Parken

Unsere Garage und Parkplätze liegen auf der gegenüberliegenden Strassenseite ca. 120 m vom Hotel entfernt. Diese können Sie an unserer Reception gebührenpflichtig reservieren; man erklärt Ihnen auch gerne den Weg.

Parken Sie Ihren Wagen nicht in unserer Hotelanfahrt, da dort eingeschränktes Halteverbot besteht und das Hotel nicht für eventuelle Strafzettel aufkommen wird.

## Parkservice

Gerne parken wir Ihr Auto für Sie.

Bitte beachten Sie den Haftungsausschluss, gemäß unserer AGBs

## Problem

Wir möchten es gerne wissen, wenn Sie in unserem Hotel mit etwas unzufrieden sind. Unsere Receptionsmitarbeiter haben ein offenes Ohr für alle Ihre Sorgen.

## Radio

Mehrere Radiostationen (klassisch, Popmusik mit Verkehrsfunk, Nachrichten und volkstümlich) sind in den Zimmerfernsehern einprogrammiert.

## Rauchen - **wir sind ein Nichtraucher-Hotel**

Trotzdem - einen Zigaretten-Automaten finden Sie im Vorplatz des Untergeschosses (bei den Toiletten), dieser ist über die Lobby zu erreichen.

## Restaurants und andere Räumlichkeiten

Aktuelle Öffnungszeiten

Bistro **GENDARMERIE**

Montag bis Freitag/Samstag von 17:00 Uhr bis 23:00 Uhr

• warme Küche 18:00 Uhr bis 23:00 Uhr

(an Sonn- und Feiertagen geschlossen)

Während der Bayreuther Richard Wagner Festspiele haben wir unser Restaurant täglich, über Mittag, am Abend und auch nach den Aufführungen geöffnet.

Tischreservierung erbeten.

Weitere Räumlichkeiten sind die „**Spanische Stube**“ (ebenfalls im Erdgeschoss) für bis zu 14 Personen und der elegante „**Zaubergarten**“ (im 1. Stock, klimatisiert) für maximal 50 Personen. Bestens geeignet sind sie auch für Tagungen, Besprechungen, Vorstellungsgespräche, Feierlichkeiten, Zusammenkünfte und ähnliches. Unsere Reception informiert Sie gerne.

## Reception

Unsere Reception ist 24 h besetzt.

## **Rechnung**

Unsere Rezeptionskasse ist von 06.00 bis 22.00 Uhr besetzt. Der Nachtportier kann Ihnen außerhalb dieser Zeiten einen Saldenstand Ihrer Rechnung mitteilen, bzw. eine Inforechnung geben.

## **Regenschirmverleih**

an der Reception

## **Reinigung**

siehe Wäscheservice

## **Safe**

Gerne nehmen wir Ihre Wertsachen in unserem Hotelsafe kostenfrei in Verwahrung. Zugänglich von 08.00 bis 22.00 Uhr. Wenden Sie sich bitte an die Reception.

## **Schuhe**

Die Schuhputzmaschine steht im Vorplatz des Untergeschosses; dieser ist über die Lobby zu erreichen. ODER:

Stellen Sie Ihre Schuhe vor die Zimmertüre und unser Nachtportier wird sich um diese kümmern.

## **Sekretariatsservice**

Sie benötigen Kopien von Unterlagen, den Ausdruck einer Date, Ihrer Boardkarte, oder ... Unsere Mitarbeiter von der Reception erledigen dies gern für Sie.

## **Sonnenterrasse**

Über das hintere Treppenhaus (nach den 16-er Zimmernummern) erreichen Sie unsere Sonnenterrasse im IV. Stock. Getränke-service über ☎ 100 (neben der Terrassentür).

## **Stadtführungen**

Stadtführungen finden von Mai - Oktober täglich um 10.30 und von November bis April immer Samstags statt. Der Preis pro Erwachsenen beträgt € 6,50. Treffpunkt ist die Touristinformation.

Bei dem ca. zweistündigen Stadtrundgang unter der Leitung eines Gästeführers besichtigen Sie das Markgräfliche Opernhaus und können den Schloß-turm besteigen. Sie gehen durch den alten Stadtkern zum Neuen Schloß und spazieren durch den Hofgarten zur Villa Wahnfried.

## **Stadtzentrum**

Zu Fuß erreichen Sie die Fußgängerzone in 5 bis 10 Minuten. Einen Stadtplan erhalten Sie kostenlos an der Reception.

## **Sternenhimmel**

In einem Teil unserer Zimmer haben wir an der Zimmerdecke über dem Bett für Sie einen Sternenhimmel installiert. Dieser ist jedoch nur bei absoluter Dunkelheit zu erkennen. Gehen Sie auf eine Reise - suchen Sie den „Großen Wagen“ die „Cassiopei“ - und schlafen Sie wie unter dem Sternenzelt.



## Stromspannung

220 V Wechselstrom. Strom- und Telefonadapter erhalten Sie an der Reception.

## Tankstelle

An allen großen Ausfallstraßen und Autobahnzubringern.

## Taxi

Direkt vor dem Hotel auf dem Bahnhofsvorplatz befindet sich ein Taxistand. Unsere Empfangsmitarbeiter bestellen selbstverständlich auch gerne telefonisch für Sie.

## Telefax

Über die Reception können Sie sowohl Telefaxe empfangen als auch absenden. Unsere Telefax-Nr. ist 0921/7860-560. Empfangene Faxe von mehr als 2 Seiten werden mit € 0,50/Blatt berechnet.

## Telefon

Wählen Sie „0“, um die Amtsleitung zu erhalten. Unsere Telefon-Nr. ist 0921-78600. Die Gebühren pro Einheit sind gestaffelt. (1. Einheit: € 0,50)

Die Verbindung von Zimmer zu Zimmer erfolgt durch die Reception.

LED blinkt = Anruf in Abwesenheit


Taste 'Nachricht' am Apparat drücken -> Externe Nummer / Reception erscheint im Display

*Entweder Zurückrufen:*

2x Taste  drücken

*oder Löschen:*

1x Taste  und 

oder langer Druck auf 

## Umweltschutz

wird bei uns GROSS geschrieben. Nachfüllbare Seifenspender, variabler Handtuchwechsel, Wärmeregler an den Heizkörpern, Verpackungsarmes Frühstücksbuffet, Mülltrennung und vieles mehr sind für uns selbstverständlich geworden. Wenn Sie es möchten, können auch Sie Ihren Beitrag leisten: Schalten Sie Licht und TV aus, wenn Sie das Zimmer verlassen. Drehen Sie die Wasserhähne gut zu. Machen Sie mit beim variablen Handtuchwechsel. Verwenden Sie für Papierabfälle den Korb im Zimmer, für alles andere den Korb im Bad. Stellen Sie leere Flaschen neben den Korb. Bitte bedenken Sie: Wir haben die Erde nur von unseren Kindern ausgeliehen!

## Vergessen

Sollten Sie das eine oder andere, wie z.B. Zahnbürste vergessen haben, helfen wir Ihnen gerne mit unserer „Ersten Hilfe“. Bitte wenden Sie sich an die Reception.

## Vitrinenverkauf

Haben Sie etwas vergessen? Benötigen Sie eine kleine Aufmerksamkeit oder ein Mitbringsel? Gerne zeigen wir Ihnen unsere Ausstellungsstücke in der Hotelhalle.

## Wäscheservice

Wäsche, die vor 9.00 Uhr am Empfang abgegeben wird, erhalten Sie meist am gleichen Tag zurück, außer an Samstagen, Sonn- und Feiertagen. Ein Wäschebeutel und eine Wäscheliste befinden sich im Schrank Ihres Zimmers. Wäsche aus der chemischen Reinigung erhalten Sie innerhalb 12 Stunden und aus unserem Bügelservice innerhalb 1 Stunde zurück.

## Weckruf

Bitte an der Reception ☎ 100 anmelden. Unsere Empfangsmitarbeiter sind immer bemüht Ihre Weckaufträge korrekt auszuführen. Leider können wir jedoch technische und menschliche Fehler nicht völlig ausschließen und bitten daher um Ihr Verständnis, daß wir bei „Weckpannen“ keine Haftung für eventuelle Ausfälle Ihrerseits übernehmen können und keine Regressansprüche gestellt werden können.

Alternativ können Sie den Weckruf auch selbst direkt am Telefon eingeben: 60 wählen und die Uhrzeit vierstellig eingeben [OK] (z.B. 60-1200)

## Wellnessbereich

... ist täglich geöffnet von 10:00 Uhr bis 21:30 Uhr.

Wir heizen die Saunen für Sie auf Wunsch an.

Bitte geben Sie an der Reception Bescheid.

Die Aufwärmzeit beträgt ca. 20 min (außer diese laufen schon)

Bitte tragen Sie sich in das Heft (vor dem Saunabereich unterhalb des Telefons) ein, wenn Sie die Sauna besuchen.

Massagen - nur auf Vorbestellung

wir bieten z.Z. nachfolgende Anwendungen an :

- Teilmassage Nacken-Schulter 20 min.
- Rückenmassage 25 min.
- Ganzkörpermassage 50 min.
- Beinmassage 25 min.
- Dorntherapie 50 min.
- Fußreflexzonenmassage 45 min.
- Lymphdrainage 25 min.
- Lymphdrainage 45 min.
- Akkupunkturmassage nach Penzel 45 min

Bitte vereinbaren Sie die Termine mit unserer Reception.

Fitness

Sie finden im 'hinteren Teil' einen Fahrradergometer, Kurzhanteln, Rückentrainer, Bauchroller, sowie Yoga-/Gymnastikmatten

Getränke

gerne servieren wir Ihnen im Ruhebereich auch Getränke. Bitte haben Sie Verständnis, dass diese nur in Plastik-Behältnissen ausgeschenkt werden.

Bestellung - Telefon am Eingang zum Saunabereich ☎ 100

## W-Lan

verfügbar und kostenfrei \* im ganzen Hotel

Als Zugangsdaten benötigen Sie lediglich Ihre Zimmernummer und Nachname.

\*) Flat mit max. 4 Mb/s für zwei Geräte - weitere Geräte, bzw. Highspeed gegen Aufpreis

## **Zeitungen**

Aktuelle Tageszeitungen liegen im Restaurant aus. Darüberhinaus finden Sie eine große Auswahl in der Buchhandlung am Bahnhof. Selbstverständlich nehmen wir Ihnen auf Wunsch diesen Weg ab.

## **Zimmerservice** - ☎ 100 (gegen Aufpreis)

- Getränke 24 h
- Speisen von 6:30 Uhr - 23:00 Uhr

## **Zimmerfrühstück**

Geben Sie die Bestellung direkt bei unseren Mitarbeitern auf oder verwenden Sie die Auswahlkarte auf Ihrem Zimmer. Diese hängen Sie dann an die äußere Tür und unser Nachtportier kümmert sich um alles weitere.

## **Zugverbindungen**

Sie haben eine stündliche Anbindung nach Nürnberg (IC und ICE-Bahnhof). Weitere Auskünfte erhalten Sie an der Reception.

# Chronik des Hotel BAYERISCHER HOF

Im Herbst 1918 kauft Hans Seuß - \*24.02.1892 †28.05.1954 - den Gasthof „Bayerischer Hof“.

Am 14. Juli 1923 heiratet er seine Frau Berta, geb. Schöntag - \*18.03.1898 †14.12.1978

Unter Leitung der Familie konnte schon im Winterhalbjahr 1927/28 ein kompletter Umbau mit Ausbau von drei Obergeschoßen vollendet werden. Anfang der dreißiger Jahre wurde das Garagengrundstück (Lage und Größe wie heute) erworben und auch das Hotel wurde um einen Anbau erweitert. Laufende Renovierungs- und Modernisierungsarbeiten (wie z.B. Einbau eines Aufzugs, Kühlräume, Wäscherei, Spülmaschine) machten das Haus zu einem der führenden Hotels in Bayreuth und es erfreute sich bei Geschäftsleuten, Künstlern und Festspielgästen größter Beliebtheit.

Am 11. April 1945, drei Tage vor dem Einmarsch der Amerikaner, wurde das Hotel durch den letzten Bombenangriff auf die Stadt Bayreuth völlig zerstört.

Aus den Trümmern entstand der neue Bayerische Hof.

## Aus der Hotelchronik:

01.01.1947	6 Zimmer, 10 Betten, Lokal mit 14 Plätzen
02.10.1948	20 Zimmer, 25 Betten, Lokal mit 31 Plätzen (heute Restaurant Etoile)
28.05.1950	56 Zimmer, 75 Betten, Foyer, Restaurant
01.06.1951	Einbau des Lifts
1951	Wiedereröffnung der Bayreuther Festspiele
1954	Tod des Gründers des Familienunternehmens Hans Seuß

## - die 2. Generation -

	Weiterführung durch seinen Sohn Hans Seuß * 1925 †2014
1955	Hochzeit mit Frau Helga, geb. Pöhlmann, * 1930
* 1957	Hans Seuß
* 1960	Birgit Seuß
1961	Erweiterungsbau: Spülküche, Magazin, Tagungsraum im 1. Stock
1970-1973	Renovierung des gesamten Erdgeschosses: <ul style="list-style-type: none"><li>• in südländischem Stil - die Spanische Stube</li><li>• in altfränkisch - die Hans-Sachs-Stube</li><li>• modern und elegant - das große Restaurant, die Halle und die Reception</li></ul>
1977	Erstellung eines Anbaus zur Gartenseite mit 15 Zimmern, Hallenbad mit Sauna, Liegewiese und Sonnenterrasse
1983-1984	Neubau der Hotelgaragen mit Parkdeck für 32 Fahrzeuge

## - die 3. Generation -

1986	Eintritt von Hans Seuß (*1957) in die Geschäftsleitung
Juli 1990	Renovierung der Reception
28.03.1991	Unsere Suite ist fertig
30.08.1991	Beginn der Sanierungs- und Erweiterungsarbeiten im Dachgeschoß
April 1992	5 neue Doppelzimmer sind im 4. Stock entstanden
Juli 1992	Einbau der kleinen Bar in der Halle; der Hoteleingang und die Vorderansicht des Hauses werden neu gestaltet
Juni 1997	Eröffnung unseres Bistro-Restaurant „GENDARMERIE“, das unser Hotelrestaurant ersetzt
Mai/Juni 1998	Renovierung der Hotelgänge - eine Reise durch Europa, Asien und Amerika
2004	Das Schwimmbad wird optisch und technisch 'generalüberholt
2002-2005	¼ der Zimmer erhalten - speziell für Allergiker - Laminatböden (als 1. Hotel in Bayreuth)

2006-2011	80% der Zimmer werden "überholt" und dem Markt angepasst. - Ein Teil der Zimmer hat nun einen "Sternenhimmel"
2013	Wiedereröffnung unserer Garage mit 33 Stellplätzen (Renovierungskosten > 500.000 € - und dadurch kein Stellplatz mehr)
2013/14	Umbau unseres 'ältesten Bereichs': aus zwölf Einzelzimmern sind drei Juniorsuiten entstanden - auch durften wir dabei ein kleines Vermögen in den Brandschutz investieren
2015	Neugestaltung unseres Wellnessbereichs mit Finnischer- und Dampfsauna, Massageabteilung, sowie Ruhe- und Fitnessbereich

Alljährlich wurde und wird in die Renovierung und Modernisierung des gesamten Hotels investiert, wobei wir besonderen Wert sowohl auf die Zweckmäßigkeit, als auch auf die individuelle Ausstattung der Zimmer legen.

Wir sind stolz auf unseren Bayerischen Hof und hoffen, daß Sie bei uns ein Zuhause fern Ihrem Zuhause finden, Sie sich wohl fühlen und gerne wiederkommen.

Ihre Familie Seuß und Mitarbeiter

Dear guest,

With this folder we would like to give you comprehensive informations about our Hotel and our services.

Please contact our front desk if you have any questions ☎ 100

### **Airports**

Nuremberg airport 80 km away - approximately 1 hour by train, bus, transportation available to and from airport.

Frankfurt airport 270 km and Munich 220 km - by train via Nuremberg

**Babybed** - Free of charge.

### **Babyfood/-Bottle**

Can be heated upon request. Boiled water available. Please call ☎ 100

### **Babysitter**

Our reception staff will help you find someone reliable.

**Bar** - see restaurant

### **Bath robe**

You can borrow a bath robe during your stay free of charge. Please contact the reception.

### **Bedding**

We can change your bedding daily without an extra charge. Please contact the reception if you want to use this service.

### **Billing**

Bills may be paid at the reception between 06.00 a.m. and 10.00 p.m. Our Night Audit can tell you the open balance.

### **Blanket**

Please contact the reception if you need an additional blanket. You can choose between feather or synthetic material.

### **Breakfast**

Breakfast hours are daily from 7 a.m. to 10 a.m. (on weekend and holidays to 10:30 a.m.) in our Bistro-Restaurant „GENDARMERIE“ on the groundfloor. If you have to check-out before 7.00 a.m. you can order a packed lunch on front desk the night before departure date.

### **Business corner**

It's located in the lobby. You may use it 24 h.

**Car rentals** - please call reception.

### **Car service station**

Our reception staff will help you.

## **Check-Out**

Hotel room has to be cleared by 11.00 a.m. Should you want late check out (not during the Wagner-Opera-Festival), please contact the reception desk.

## **Children**

Children up to 6 years are free of charge sharing their parents room without an extra bed . Charge of an Extrabed are € 20.00 per night.

## **City center**

Accessible in about 10 minutes by foot. You will get a map free of charge on the reception

## **City guides**

City guides in other languages are just possible with an „Audio Guide“ or for groups. Just ask at the tourist information center.

## **Conferences**

There are two conference rooms for up to 50 people. More informations at the front desk.

## **Credit Cards**

We accept Euro/Mastercard, American Express and Visa.

## **Doctor/Dentist**

Adresses, telephone numbers and appointments available through reception staff.

## **Do not disturb!**

Just use the „red card“ so nobody will clean your room or disturb you.

## **Did you forget something?**

Your toothbrush or your shaver? Our „first aid“ for women and for men is waiting to help you out. Contact our reception staff.

## **Electrical current**

220 V alternate current. Adapters are provided at the reception.

## **Emergency exit and escape routes**

Please check the corresponding plan behind the door.

## **Environmental protection**

Please help us to protect our environment: turn off lights and TV when you are leaving your room. Make sure that watertaps are turned off. Please use the trash can in your room for paper waste, all other waste should be placed in the trash can in the bathroom. Place empty bottles next to the trash can.

## **Festivals**

The Richard-Wagner-Festivals are performed every year between 25th of July and 28th of August. Unfortunately, we can not gain tickets for you but our staff can explain how to order tickets in the Festspielhaus.

## **Fire**

Please read the information posted behind the door and the information sheet in your folder.

## **Flowers**

We can take care of it or recommend a flower shop near by.

## **Garden**

Daily opened on sunny days from 9:00 a.m. to 8:00 p.m.

## **Hairdresser**

Next door to the hotel. Appointments recommended.

## **Hairdryer**

Available in all rooms.

## **Homepage**

Visit our internet homepage <http://www.bayerischer-hof.de>

## **Hotel reception**

Is opened 24h

## **Information**

For any information you might need do not hesitate to ask our reception staff.

## **Intercity bus**

The intercity bus stops can be reached in a few minutes by foot. More Informations at the front desk.

## **Internet access** - see WiFi

## **Jogging**

We provide you with suitable routes.

## **Laundry service**

Same day service on laundry turned in before 9 a.m., except on weekends and holidays. A laundry bag and list are located in the wardrobe in your room. Clothes which are turned in for chemical cleaning are received back within 12 hours and for the ironing service within one hour.

## **Lost and found**

You found something, take it to reception please. If you lost something ask the reception staff.

## **Luggage**

We will help you with your luggage just call - ☎100

## **Luggage storage**

You are able to leave your luggage in our luggage storage. Demand reception.



## **Mailbox**

Letters may be dropped off at the reception. The main post office is located within 200 m of the hotel.

## **Minibar**

The minibar is checked daily, please settle your account prior to departure at reception.

## **Newspaper**

Available in the restaurant. A large selection of newspapers, books and magazines is available in the bookstore at the train station.

## **Parking**

You can reserve one of our parking lots in advance of arrival. Our staff will explain how to find. To unload your car it's possible to stay a little while in front of the hotel.

## **Packed lunch**

You have to leave early? We will prepare you a packed lunch just tell the reception staff one day before departure date.

## **Pets**

Are allowed. We charge € 10,00 extra per night.

## **Pharmacy**

Directly across the hotel and also 100 m towards the city centre.

## **Photocopies**

Available at € 0,50 per copy at the reception

## **Pillow**

Please contact the reception if you need one or several additional pillows. You can choose between feather or synthetic pillows.

## **Problems**

If there are any please inform reception. Our goal is to provide superior service.

## **Radio**

Your television has been preprogrammed to provide several radio programs classical, pop music with traffic information, news and folk music.

## **Restaurant**

Bistro **GENDARMERIE**:

Monday to Saturday from 5 p.m. - 11 p.m.

Hot food: 6 p.m. - 11 p.m.

The restaurant is closed on Sundays and holidays.

**Spanische Stube** for up to 14 persons and the elegant „**Zaubergarten**“ (on the first floor with air condition) for a maximum of 50 persons. These two restaurants are available, if required, for breakfast and à-la-carte service. They are perfect for meetings, conferences, celebrations, etc. Our reception staff will inform you about the conditions.

**Room service** ☎ 100 (extra charge)

- 24 hour beverage service
- breakfast service
- hot and cold dishes from 6:30 a.m. 11 p.m.

**Safe**

We recommend that you leave your valuables in our safe. Access is possible from 8 a.m. to 10 p.m. Please contact reception.

**Secretary services**

You need some copies or your boardingcard printed we will do this for you.

**Shoe shine machine**

Can be found in the basement - reached via the lobby. OR: If you place your shoes in front of your door during the night they will be cleaned by our Night Audit.

**Shopping**

In our lobby you can find different show-cases displaying little gifts which you can purchase through our reception staff.

**Sewing**

We offer a sewing service. Please contact the reception.

**Sightseeing**

Our front desk will help you or you may call the tourist office 0921-88588.

**Slippers**

can be brought up to your room. Please contact the reception

**Smoking - we are a non smoking hotel**

But there is a cigarette machine in the basement - this can be reached via the lobby.

**Stamps** - are available at the reception.

**Starry sky**

In our suites you will find a starry sky in the ceiling above your bed. It is only visible if the room is deeply dark.

**Stationary and envelopes**

On the desk in your room.

**Sun deck**

Located on the 5th floor. It can be accessed through the back staircase. Sunbathing in complete privacy in the summer months possible. Order your beverages by dialing ☎ 100 (phone next to entrance door).

**Taxi**

They are stationed in front of the hotel and can also be ordered through reception.

## Telefax

You may receive and send fax messages. Our fax no. is 0921-7860-560. Should you receive a fax with more than 2 pages, a fee of € 0.50 per page will be charged.

## Telephone

Dial „0“ to obtain an outside line. The international hotel telephone no. is +49 -  
Calls from room to room are put through by the reception staff.

## Ticket service

Ask the reception staff which will be pleased to help you.

## Train connection

Please inquire at reception.

## TV

There are satellite programs and 4 radio programs available. Additional cable programs can be received in the lobby.

## Umbrellas

are lend out at the reception desk.

## Valet parking

Gladly we will park your car. Please accept our legal disclaimer.

## Voucher

Make a present which shows your good taste!

Offer a voucher of the Hotel Bayerischer Hof, individually issued following your wishes and your budget. From a glass of champagne to a stay in our marvellous suite.

## Wake-up call

Please call ☎ 100. Our staff will make every effort to execute them correctly. However, we cannot avoid technical or human errors and, therefore, we will not be liable for any disadvantages which might be caused to you.

Alternatively dial 60 and add wakeup time with four digits [OK]

## Wellness

Our wellness area is open daily from 10 a.m. till 9:30 p.m.

- sauna (dry and steam) - please call ☎ 100 - we will switch it on by request
- massage (advance order) ☎ 100
- fitness corner
- and a small garden to relax

## WiFi/ W-Lan

WiFi connection is free of charge in the entire hotel.

You have to enter your Room Number and Last Name at the opening screen.

\*) Flatrate for two devices max. 4 Mb/s - add. devices or Highspeed at surcharge

# **Auch Sie waren Gäste unseres Hauses**

## **... und dies ist nur ein Auszug aus unserem Gästebuch**

Frau Winifried Wagner - Familien Wieland und Wolfgang Wagner - Placido Domingo - Yojhi Yamamoto - Guiseppe Sinopoli - Daniel Barenboim - Kammersänger Prof. Dr. Bernd Weikl - Deborah Polaski - John Tomlinson - Siegfried Jerusalem - Kammersänger Rudolf Schock - Alfred Kirchner - Erich Wonder - Rosalie - René Pape - Poul Elming - Janis Martin - Manfred Jung - René Kollo - Kammersänger Gottlob Frick, Hanns Hopf, Ludwig Suthaus - Theo Adam - Chordirektor Wilhelm Pitz

Fürstin Gloria von Thurn und Taxis - Prinzessin Aga Khan - Erzherzog Dr. Otto von Habsburg - Dame Gwyneth Jones - Mme. Pompidou - Sir Colin Davis - Lord Snowdon - Willi Bogner - Heinz G. Konsalik - Erich Ollenhauer

Rod Stewart - Gianna Nannini - Eros Ramazzotti - Lucia Popp - Harry Belafonte - Chris de Burgh - Roger Whittaker - UB 40 - Güher und Süher Pekinel - Geschwister Labeque - Grace Bumbry - Mario Adorf - Johannes Heesters - Marcel Marceau - Golden Gate Quartett - Lionel Hampton - Ivan Rebroff - Konstanin Wecker - Richard Burton - Patrice Chereau - Luigio Colani - Judy Winter -

Mikis Theodorakis - Marika Kilius - Hans Jürgen Bäuml - Richard Clayderman - Margaret Price - Kammersängerin Birgit Nilsson - Utta Danella - Peter Hofmann - Pierre Boulez - Rosi Mittermaier - Christian Neureuther - Kammersänger Hans Hotter - Richard Pедуzzi - Ivan Desny - Erich von Däniken - Günter Grass - Elke Sommer - Kammersänger Thomas Stewart - Ruth Leuwerik - Walter Giller und Tanja Tiller - Vadim Glowna - Olga und Vera Tschechowa - Engelbert Humperdinck - Kammersänger Wolfgang Windgassen - Charlos Thompson - Boxweltmeister Floyd Patterson - Kammersänger Theo Adam

Bundesminister Dr. Theo Waigel - Dr. Konrad Adenauer - Prof. Hans Knappertsbusch - Ministerpr. Dr. Franz Josef Strauß - Bundeskanzler Willy Brandt - Gerhard Winkler - Dr. Jochen Vogel - Bundesminister Karl Schiller - Bundeskanzler Prof. Dr. Ludwig Erhard - Dr. hc. Gustav Schickedanz - Ministerpr. Dr. Alfons Goppel - Bundeskanzler Dr. Helmut Kohl - Bundespr. Walter Scheel - Prof. Eugen Jochum - Bundesaußenminister Genscher - Bundespr. Karl Carstens - Bundeskanzler Helmut Schmidt - Dr. Manfred Wörner - Bundespr. Richard von Weizäcker - Heiner Geisler

Raimund Harmsdorf - Dieter Borsche - Christiane Hörbiger - Inge Meysel - Peter Krauss - Hape Kerkeling - Dieter Hildebrandt - Doris Kunstmann - Rex Gildo - Lilli Palmer - Hans und Lotte Hass - Bernhard Wicki - Lotte Lehmann - Paul Hindemith - Senta Berger - Karl Heinz Böhm - Maria Schell - Attila Hörbiger - Klausjürgen Wussow - Gustav Knuth - Götz George - Horst Janson - Sonja Ziemann - Willy Millowitch - Udo Jürgens - Fritz und Elmar Wepper

Lonny Kellner - Peter Frankenfeld - Karl Schönböck - Hans Jörg Felmy - Horst Stein - Ingrid Steeger - Heidi Brühl - Eva Renzi und Paul Hubschmid - Heinz Drache - Marianne Koch - Dieter Thomas Heck - Joachim Fuchsberger - Luise Ullrich - Susanne Brockhaus - Herbert Wehner - Erika Pluhar - Helmut Schön - Ellen Schwiers - Marc Spitz - Otto Waalkes - Heidi Kabel - Hermann Prey - Anja Kruse - Dieter Kronzucker - Herbert Grönemeyer - Ulrike Meyfarth - Michael Groß - Ruth Maria Kubitschek - Reinhard Mey - Herbert Hermann und Susanne Uhlen - Jutta Speidel - Uwe Friedrichsen - Sascha Hehn - Rainhard Fendrich - Wolfgang Fierek - Die Prinzen - Günther Strack - Gunter Gabriel - Zillertaler Schürzenjäger - - Carolin Reiber - Otto Rehhagel - Rudolph Moshhammer & Roberto Blanco - Evelyn Hamann - Christoph Schlingensief - die Toten Hosen - Gerd Silberbauer - Hubert von Goisern - Tankret Dorst - Hans Neuenfels - Johan Botha

und viele, viele mehr ... / and many, many more ...